

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA REIMEX

Los presentes Términos y Condiciones rigen el uso que toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de estos, hace de la Plataforma y de cualquier Servicio que sea de propiedad o esté controlado por **REIMEX**. Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que tanto los Miembros como los Usuarios han leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de la Plataforma, Contenido y los Servicios. En caso contrario, los Miembros y Usuarios deberán abstenerse de acceder a la Plataforma y Servicios, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.

DEFINICIONES PREVIAS

Dentro de la plataforma existen distintos tipos de actores, a los cuales se les aplicarán estos términos y condiciones según lo que dicta este documento.

1. **Usuario No Registrado:** Es la persona natural o jurídica que hace uso de la plataforma con las restricciones y límites que se establece en este documento y a título gratuito, sin el pago de una tarifa por el uso. Funcionan como meros espectadores, sin crear contenido ni interactuar con otros usuarios.
2. **Usuario Registrado:** Es la persona natural o jurídica que hace uso de la plataforma con las restricciones y límites que se establece en este documento y a título gratuito, sin el pago de una tarifa por el uso, pero que a diferencia del usuario no Registrado, ha creado una cuenta o ha validado la información de la base de datos de **REIMEX** de su empresa.
3. **Miembro:** Es la persona natural o jurídica que hace uso de la plataforma con las restricciones y límites que se establece en este documento, ha creado una cuenta o ha validado la información de la base de datos de **REIMEX** y paga por el uso de la plataforma, existiendo distintos tipos de miembros según el plan al cual se ha suscrito.
4. **Usuario:** para efectos de este documento, cuando se haga referencia a usuario, se entenderá por los Usuarios Registrados, los Usuarios No Registrados y los miembros en conjunto.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

Usted reconoce y acepta que **REIMEX** es el propietario o licenciataria exclusivo de los Productos y Servicios y que **REIMEX** retiene todos los derechos, títulos e intereses sobre toda la propiedad intelectual y derechos de propiedad, incluyendo sin limitación, todos los derechos de patente, marcas registradas, nombres comerciales, inventos, derechos de autor, conocimientos técnicos y secretos comerciales relacionados con los Productos y Servicios, y cualquier componente de los mismos. Usted reconoce y acepta además que la Base de Datos y todas las calificaciones, informes e información obtenida por o a través de estos Productos y Servicios, o por y a través de **REIMEX**, se proporcionan únicamente para su uso interno, y no podrá prestar o mostrar o de ninguna manera compartir o distribuir dichas calificaciones, informes, información o datos a terceros. Usted también acepta no publicar, proporcionar o compartir la calificación crediticia de **REIMEX**, incluyendo la Calificación de Pago, la Estimación de Valor Crediticio, la Calificación de Experiencia Comercial o la Puntuación, asignada a usted o a su firma con ningún tercero para su publicación en Internet, en forma impresa o de otro modo, incluyendo sitios web de comercio electrónico u otros directorios o bases de datos electrónicas o impresas. El uso de los Productos y Servicios se autoriza únicamente para los fines establecidos en el presente documento. No deberá eliminar, alterar, cubrir, ocultar o interferir de otro modo con ningún aviso de derechos de autor, marcas comerciales u otros avisos de derechos de propiedad que **REIMEX** coloque o integre en los Productos y Servicios. Con excepción de la licencia limitada otorgada en este Acuerdo, todos los derechos, títulos e intereses sobre los Productos y Servicios permanecerán con **REIMEX**.

2. ELEGIBILIDAD

Debes tener al menos 18 años para crear una cuenta en **REIMEX** y utilizar el Servicio. Los únicos autorizados a crear la cuenta son los Usuarios Registrados y los Miembros, los Usuarios No Registrados, no crean cuenta. Al utilizar el Servicio, declaras y garantizas que:

- Formas parte de un contrato vinculante con **REIMEX** a través de la aceptación de estos términos y condiciones
- Aceptas estos términos y condiciones mediante al acceso a la cuenta con la clave entregada por el respectivo agente de ventas, para el caso de los Usuarios Registrados y los Miembros.
- Para el caso de los Usuarios No Registrados, aceptas estos términos y condiciones al momento de acceso a la plataforma.
- Vas a cumplir con este Acuerdo y todas las leyes nacionales e internacionales, normas y reglamentos aplicables, y

- Nunca has sido condenado o no disputaste un delito grave, un delito sexual, o cualquier delito que implique violencia, y que no estás obligado a registrarte como delincuente sexual.

3. SERVICIOS PRESTADOS POR REIMEX

Información comercial y crediticia de diferentes actores de la industria agrícola, incluyendo productores, exportadores, agrícolas, distribuidores, mayoristas, supermercados, importadores y otras empresas influyentes de la industria.

Esta plataforma informa controversias declaradas por sus usuarios como una forma de alimentar la base de datos.

Esta plataforma puede proveer informes crediticios y comerciales a sus clientes.

Esta plataforma permite calificar crediticia y jurídicamente a una empresa.

Esta plataforma cuenta con un Market Place, en donde los miembros pueden publicar ofertas relativas a la compra y venta, importación y exportación relativos al negocio de la fruta fresca de índole agrícola. REIMEX no se hace responsable por las ofertas publicadas en la plataforma y son de exclusiva responsabilidad de quienes las ofertan y las aceptan.

4. TÚ CUENTA

Utilizando **REIMEX** eres responsable de mantener la confidencialidad de tus datos de acceso que utilizas para iniciar sesión en **REIMEX**, y eres el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo esas credenciales. Si crees que alguien ha tenido acceso a tu cuenta, por favor, ponte en contacto inmediatamente con info@reimex.cl.

5. MODIFICACIÓN DEL SERVICIO Y TERMINACIÓN

REIMEX siempre está tratando de mejorar el servicio a fin de lograr que la funcionalidad adicional que se encuentre sea atractiva y útil. Esto significa que podemos añadir nuevas características o mejoras de productos de vez en cuando, así como eliminar algunas de las características, solo en la medida en que estas acciones no afecten materialmente sus derechos u obligaciones. El usuario acepta que toda modificación con fines de mejora del servicio puede ser realizada de forma automática, sin requerir notificación alguna. En caso de ser necesario, podemos incluso suspender el Servicio en su totalidad, en cuyo caso, le notificaremos con antelación, a menos que existan circunstancias excepcionales o atenuantes, tales como problemas de seguridad, que no nos permitan hacerlo.

Puedes cancelar tu cuenta en cualquier momento contactando a info@reimex.cl.

REIMEX puede cancelar tu cuenta en cualquier momento y sin previo aviso si se considera que has violado este Acuerdo.

6. **SEGURIDAD; TUS INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS**

Aunque **REIMEX** se esfuerza en fomentar una experiencia de usuario respetuosa a través de funciones de información de bases de datos públicas y declaraciones de usuarios, **no es responsable de la conducta de cualquier usuario dentro o fuera del Servicio. Aceptas tener precaución en todas las interacciones con otros usuarios, sobre todo si decides comunicarte fuera del Servicio o contratar al Usuario prestador de servicio.**

REIMEX NO DECLARA NI GARANTIZA LA CONDUCTA DE SUS USUARIOS. REIMEX SE RESERVA EL DERECHO A REALIZAR —Y TÚ ACEPTAS QUE REIMEX PUEDA REALIZAR— UNA VERIFICACIÓN DE LOS ANTECEDENTES PENALES Y OTROS PRIVADOS (COMO BÚSQUEDAS EN LOS REGISTROS DE CRIMINALES SEXUALES) EN CUALQUIER MOMENTO USANDO LOS REGISTROS PÚBLICOS DISPONIBLES.

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, te comprometes a interactuar de buena fe en las ofertas que sean publicadas en el sitio web de **REIMEX** en la sección de Market Place, así como también declarar las controversias de forma exacta, veraz y legítima.

7. **DERECHOS QUE REIMEX TE OTORGA.**

REIMEX te concede una licencia personal, mundial, con regalías para los Miembros, no asignable, no exclusiva, revocable y no transferible a terceros para acceder y utilizar el Servicio. Esta licencia se otorga con el único propósito de que te permita usar y disfrutar de los beneficios del Servicio de la forma prevista por **REIMEX** y permitida por el presente Acuerdo. Por lo tanto, acuerdas:

- No utilizar el contenido disponible en el Servicio como objeto de transacciones comerciales, y en general, como objeto de cualquier contrato, acuerdo o acto jurídico, sin nuestro consentimiento por escrito, excepto en el caso de las ofertas publicadas en Market Place, en el que **REIMEX** solo actúa como plataforma de encuentro y no tiene incidencia en las relaciones comerciales que puedan surgir entre en las partes.
- No copiar, modificar, transmitir, crear trabajos derivados de, hacer uso de, o reproducir en forma alguna cualquier material con derechos de autor, imágenes, marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio, u otra propiedad intelectual, contenidos o información propietaria de acceso a través del Servicio sin el previo consentimiento por escrito de **REIMEX**.
- No expresar ni insinuar que cualquiera de tus declaraciones está avalado por **REIMEX**. Las declaraciones contenidas en la plataforma son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten y los usuarios renuncian a tomar acciones legales contra **REIMEX** respecto de sus propias declaraciones y de terceros.

- No utilizar ningún robot, bot, araña, robot de búsqueda, raspador, aplicación de búsqueda de sitios o de recuperación, proxy u otro dispositivo manual o automático, método o proceso para acceder, recuperar, indexar, “mina de datos”, o en cualquier forma reproducir o sortear la estructura de navegación o presentación del Servicio o su contenido.
- No utilizar el servicio de ninguna manera que pudiera interferir con, interrumpir o afectar negativamente el Servicio o los servidores o redes conectados al Servicio.
- No subir virus u otro código malicioso ni poner en peligro la seguridad del Servicio.
- No falsificar encabezados ni manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier información transmitida a través del Servicio.
- No hacer “marcos” ni “espejos” de cualquier parte del Servicio, sin previa autorización por escrito de **REIMEX**.
- No usar meta tags o código u otros dispositivos que contengan cualquier referencia a **REIMEX** o al Servicio (o cualquier marca, nombre comercial, marca de servicio, logotipo o eslogan de **REIMEX**) para dirigir a cualquier persona a cualquier otro sitio para cualquier propósito.
- No modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar o desensamblar cualquier parte del Servicio, o provocar que otros lo hagan.
- No utilizar o desarrollar cualquier aplicación de terceros que interactúe con el Servicio o Contenido o información de otros usuarios sin nuestro consentimiento por escrito.
- No utilizar, acceder ni publicar la interfaz de programación de la aplicación de **REIMEX** sin nuestro consentimiento por escrito.
- No sondear, escanear ni probar la vulnerabilidad de nuestro Servicio o de cualquier sistema o red.
- No fomentar ni promover cualquier actividad que viole este Acuerdo.

REIMEX puede investigar y tomar las acciones legales disponibles en respuesta al uso ilegal y/o no autorizado del Servicio, incluida la terminación de tu cuenta, sin expresión de causa.

Cualquier software que te proporcionamos puede descargar e instalar actualizaciones, mejoras u otras nuevas funciones de forma automática. Podrás ajustar estas descargas automáticas a través de los ajustes del dispositivo. Mediante este documento, aceptas las descargas.

8. DERECHOS QUE OTORGAS A REIMEX

Aceptas que toda la información que envíes al crear tu cuenta es exacta y veraz y que tienes el derecho de publicar el Contenido en el Servicio y conceder la licencia mundial, transferible, sublicenciable, libre de regalías, el derecho y la licencia para albergar, almacenar, utilizar, copiar, mostrar, reproducir, adaptar, modificar, publicar, y distribuir información que nos autorices.

Entiendes y aceptas que podemos controlar o revisar cualquier Contenido que publiques como parte de un Servicio. Podemos eliminar cualquier Contenido, en su totalidad o en parte, que a nuestro juicio viole este Acuerdo o que pueda dañar la reputación de **REIMEX**.

Cuando te comuniques con nuestros representantes de atención al cliente, te comprometes a ser respetuoso y amable. Si sentimos que tu comportamiento hacia cualquiera de nuestros representantes de atención al cliente u otros empleados es, en cualquier momento, amenazador u ofensivo, nos reservamos el derecho de terminar tu cuenta de inmediato.

Aceptas que **REIMEX** puede acceder, conservar y revelar la información de tu cuenta y el Contenido si así debe hacerlo por ley o si de buena fe considera que dicho acceso, reserva o revelación es razonablemente necesaria, tales como: (i) cumplir con procesos legales; (ii) hacer cumplir este Acuerdo; (iii) responder a reclamos de que algún Contenido viola los derechos de terceros; (iv) responder a tus solicitudes de atención al cliente; o (v) proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de **REIMEX** o de cualquier otra persona; (vi) Las declaraciones de controversias de otros usuarios pueden contener información de otro Miembro o Usuario Registrado, estas declaraciones se entienden hechas por lo Miembros o Usuarios Registrados y no serán jamás reveladas por **REIMEX**, mediante este acuerdo se acepta que la responsabilidad es de los usuarios.

9. REGLAS DE LA COMUNIDAD

Al utilizar el Servicio, aceptas que no podrás:

- Utilizar el Servicio para ningún propósito que sea ilegal o prohibido por el presente Acuerdo.
- Utilizar el Servicio con fines perjudiciales o nefastos.
- Utilizar el Servicio con el fin de dañar a **REIMEX**.
- Enviar correo no deseado, solicitar dinero o defraudar a cualquier usuario
- Publicar controversias u ofertas en Market Place de forma engañosa, confusa o con la intención de dañar a terceros o a **REIMEX**.
- Hacerte pasar por otra persona o entidad o publicar cualquier imagen de otra persona sin su permiso.
- Intimidar, “asediar”, intimidar, agredir, acosar, maltratar o difamar a cualquier persona.
- Publicar cualquier contenido que viole o infrinja los derechos de cualquier persona o los de **REIMEX** incluidos entre ellos, de manera enunciativa y no taxativa, los derechos de publicidad, privacidad, derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual o derecho emanado del contrato.
- Utilizar la plataforma con la finalidad de recolectar, recopilar, almacenar, comunicar, transmitir o distribuir información o todo tipo de contenido del Servicio, tales como información de usuarios; de empresas; controversias suscitadas entre usuarios o con terceros; información relevante del mercado de la fruta, base de datos de ofertas y en general, todo tipo de dato o antecedente proporcionado por **REIMEX**.
- Publicar cualquier contenido que sea discurso de odio, amenazante, sexualmente explícito o pornográfico; que incite a la violencia; o que contenga desnudos o violencia gráfica o injustificada.

- Publicar ningún Contenido que promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo.
- Solicitar contraseñas para cualquier propósito, o información de identificación personal para fines comerciales o ilegales de otros usuarios o difundir la información personal de otra persona sin su permiso.
- Usar la cuenta de otro usuario.
- Crear otra cuenta si ya hemos terminado tu cuenta, a menos que tengas nuestro permiso por escrito.

REIMEX se reserva el derecho de investigar y/o terminar tu cuenta si has violado este Acuerdo, has hecho mal uso del servicio o te has comportado de una manera que **REIMEX** considera inadecuada o ilegal, incluidas acciones o comunicaciones que se producen dentro o fuera del Servicio.

10. CONTENIDO DE OTROS USUARIOS

Aunque **REIMEX** se reserva el derecho de revisar y eliminar el Contenido que viole este Acuerdo, dicho Contenido es responsabilidad exclusiva del usuario que lo publica, y **REIMEX** no puede garantizar que todo el Contenido cumpla con este Acuerdo. Si ves Contenido en el Servicio que viole este Acuerdo, por favor reportarlo dentro del Servicio o por medio de reimex@reimex.cl.

El sistema de controversias disponible para los Miembros, a través de la funcionalidad “Declaraciones de controversias”, tiene como fin establecer una calificación de las empresas respecto del cumplimiento de sus obligaciones, de forma tal, que se pueda evaluar el riesgo de las empresas en el mercado; y no tendrá jamás el fin de desprestigiar a tales o determinadas empresas. Por lo anterior, los Miembros y los Usuarios Registrados tendrán siempre la posibilidad de publicar sus descargos respecto de las controversias, manteniendo de esa forma la imparcialidad de la plataforma. **REIMEX** se compromete a hacer todo lo posible para notificar a las empresas sobre las cuales se hacen declaraciones, no teniendo injerencia alguna en la resolución de los conflictos suscitados entre los miembros. Los Miembros aceptan que **REIMEX** notifique a sus contrapartes de las controversias publicadas en **REIMEX** y no será responsabilidad de **REIMEX** la veracidad, exactitud ni legalidad de las declaraciones emitidas por los Miembros.

11. PRECIO Y PAGO

Planes	Contenido	Precio
FREE	<p>a) Gestión de perfil (V2.0)</p> <p>b) 1 usuario.</p> <p>c) Acceso a información básica de más de 6000 empresas del rubro hortofrutícola</p>	USD 0

STANDARD	a) 3 Informes Reimex clásicos b) 2 usuarios. c) Acceso a información básica y avanzada de más de 6000 empresas del rubro hortofrutícola. d) Credit News	USD 499,90
PLUS	a) 6 Informes Reimex detallados de Importadores a nivel Mundial. b) 3 usuarios. c) Acceso a información básica y avanzada de más de 6000 empresas del rubro hortofrutícola. d) Credit News.	USD 699,90
PRO	a) 12 Informes Reimex detallados de Importadores a nivel Mundial. b) 6 usuarios. c) Acceso a información básica y avanzada de más de 6000 empresas del rubro hortofrutícola. d) Credit News. e) Acceso al RCPA (solo Chile)	USD 849,90

12. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

REIMEX PROPORCIONA EL SERVICIO “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITA, IMPLÍCITA, ESTATUTARIA U OTRA CON RESPECTO AL SERVICIO (INCLUIDO TODO EL CONTENIDO), INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE CALIDAD SATISFACTORIA, COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. **REIMEX** NO DECLARA NI GARANTIZA QUE (A) EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, (B) CUALQUIER DEFECTO O ERRORES EN EL SERVICIO SERÁN CORREGIDOS, O (C) QUE CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE OBTENGA EN O MEDIANTE EL SERVICIO SERÁ EXACTA.

REIMEX NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER CONTENIDO QUE TÚ, OTRO USUARIO O UN TERCERO PUBLIQUEN, ENVÍEN O RECIBAN A TRAVÉS DEL SERVICIO. TU ACCESO A CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO MEDIANTE EL USO DEL SERVICIO ES A TU ÚNICA DISCRECIÓN Y RIESGO.

REIMEX NO SE RESPONSABILIZA POR NINGUNA CONDUCTA TUYA O DE OTRO USUARIO, DENTRO O FUERA DEL SERVICIO.

13. SERVICIOS DE TERCEROS

El Servicio puede contener anuncios y promociones ofrecidos por terceros y enlaces a otros sitios web o recursos. **REIMEX** no es responsable de la disponibilidad (o falta de disponibilidad) de dichos sitios web o recursos externos. Si decides interactuar con los terceros puestos a disposición a través de nuestro Servicio, los términos de dicha parte regirán su relación contigo. **REIMEX** no es responsable de los términos o acciones de dichos terceros.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Usuario acepta que **REIMEX** no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con (i) el uso de la Plataforma; (ii) la responsabilidad de cualquier usuario que no preste sus servicios bajo subordinación y dependencia de **REIMEX**; (iii) en relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma o sus enlaces a otros sitios web, incluso si **REIMEX** ha sido informado de la posibilidad de tales daños; (iv) la calidad de los servicios entregados al Usuario; (v) la seguridad del uso de los servicios prestados; o (vi) la información errónea, incompleta o incorrecta sobre los servicios ofrecidos por **REIMEX**.

Además, el Usuario acepta que **REIMEX** no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, incluyendo sin limitación daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, aun cuando dicha interrupción, suspensión o terminación estuviera o no justificada. En ningún caso la responsabilidad total de **REIMEX** ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por éste a **REIMEX**.

15. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a **REIMEX**, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. **REIMEX** dará aviso, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

16. TERMINACIÓN

A su sola discreción, **REIMEX** puede modificar o interrumpir la Plataforma, o puede modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad para con los Usuarios o cualquier tercero. Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra.

El Usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la Plataforma, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de **REIMEX**.

17. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este Acuerdo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.

En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

18. LEY APLICABLE Y DIVISIBILIDAD

Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de la República de Chile.

Los Términos de Uso y la Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y **REIMEX** con respecto a los Servicios, uso de la Plataforma y del contenido, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Usuario y **REIMEX** con respecto a la Plataforma y a los Servicios.

19. NO AGENCIA

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.